

**Protokół reklamacyjny dostaw GAMET S.A.**

DATA: .....

ODBIORCA ..... ADRES .....

NR FAKTURY ..... NR WZ ..... NR LISTU PRZEWOZOWEGO .....

DATA DOSTAWY ..... PRZYJMUJĄCY TOWAR .....

Osoba zgłaszająca ..... Osoba do kontaktu ..... TEL.....

**1.SZCZEGÓŁY REKLAMACJI (NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ):**

W dostawie wg dokumentu WZ ..... i listu przewozowego .....

| <u>WINNO BYĆ</u>                | <u>DOSTARCZONO</u> |
|---------------------------------|--------------------|
| ..... PALET .....               | .....              |
| ..... PACZEK .....              | .....              |
| ..... OPAKOWAŃ HANDLOWYCH ..... | .....              |

STAN PRZESYŁKI – proszę zaznaczyć czy w przesyłce doszło do :

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| -uszkodzenia palety -     | TAK |
| -uszkodzenia opakowań     | TAK |
| -taśmy firmowej           | TAK |
| -naruszenia folii stretch | TAK |

2. CZY SPISANO PROTOKÓŁ SZKODOWY Z PRZEWOŹNIKIEM? TAK ..... NIE .....  
( prosimy o dołączenie kopii protokołu szkodowego do reklamacji)3. NADWYŻKI (kod towaru, ilość opakowań handlowych , ilość sztuk) : Uwagi: Proszę o dofakturowanie nadwyżek.....  
.....  
nadwyżkę stwierdzono w palecie/ paczce nr ..... oznaczonej nr specyfikacji .....4. BRAKI PEŁNYCH OPAKOWAŃ (kod towaru, ilość opakowań handlowych , ilość sztuk):.....  
.....  
Brak stwierdzono w palecie/ paczce nr ..... oznaczonej nr specyfikacji .....5. POMYŁKI ASORTYMENTOWE (kod towaru na opakowaniu, ilość):

towar zamówiony ..... towar otrzymany .....

W przypadku prawidłowego kodu na opakowaniu przy nieprawidłowej zawartości opakowania prosimy o zidentyfikowanie towaru w opakowaniu:

Brak / nadwyżkę stwierdzono w palecie/ paczce nr ..... oznaczonej nr specyfikacji .....

6. BRAKI SZTUK W OPAKOWANIACH (kod towaru, ilość na metce , ilość w otrzymanym opakowaniu , nr pakowacza, ID partii, ew. zdjęcie etykiety)1.7. USZKODZENIA opakowań zewnętrznych - reklamacje jakościowe detali prosimy zgłaszać osobnym protokołem (kod towaru, ilość, rodzaj uszkodzenia):**2. SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:**

FAKTURA / FV KORYGUJĄCA / ZWROT TOWARU\* / DOSTARCZYĆ TOWAR W DOSTAWIE

(wypełnia przedstawiciel handlowy Gamet S.A.)

WYJAZD ..... NR ZLECENIA PAKOWANIA ..... PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY FIRMY GAMET .....

\* Wszelkie zwroty i nadwyżki prosimy po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem handlowym wysyłać za pośrednictwem przewoźnika Schenker Polska lub DHL .